

Ogólne Warunki Ubezpieczenia Truck Assistance International



RODZAJ INFORMACJI	POSTANOWIENIA Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Truck Assistance International
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 2 (Tabele limitów i świadczeń), § 3 ust. 1 pkt 5) i 29), § 4 ust. 1-3, 5-6, § 5, § 6, § 7, § 13.
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub jego obniżenia	§ 2 (Tabele limitów i świadczeń), § 3 ust. 1 pkt 1), 6), 8), 17), 24), 26), § 4 ust. 2-3, § 5 ust. 3-4, 6 i 8, § 6 dział A ust. 2, 3, 5 i 7, dział B ust. 1-3 i 6, dział C ust. 2, 5-7, § 7, § 8 ust. 6, § 10, § 11, § 12 ust. 4, § 13 ust. 1.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Truck Assistance International, zwane dalej OWU, mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych z Ubezpieczającymi przez Inter Partner Assistance S.A. z siedzibą w Brukseli działającą w Polsce poprzez Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce wchodzącą w skład grupy AXA Assistance, zwaną dalej Ubezpieczycielem.
2. Ochrona ubezpieczeniowa z tytułu umów ubezpieczenia świadczona jest odpowiednio na rzecz Ubezpieczonych lub Ubezpieczonego Głównego w związku z użytkowaniem przez nich Pojazdu.

TABELE LIMITÓW I ŚWIADCZEŃ

§ 2

Zakres świadczeń przysługujących, w zależności od opcji ubezpieczenia, w związku z zaistnieniem Zdarzeń assistance, limity kwotowe i ilościowe dla poszczególnych świadczeń oraz zakres terytorialny określone zostały w poniższych tabelach:

a) Tabela limitów i świadczeń Truck Assistance International **OPCJA PODSTAWOWA**:

Świadczenie	Zdarzenie assistance po jakim przysługuje świadczenie	Zakres terytorialny	Limit na jedno Zdarzenie assistance/ liczba świadczeń w rocznym okresie ubezpieczenia
Naprawa Pojazdu na miejscu zdarzenia	Wypadek	Europa	400 €
Holowanie Pojazdu – w tym sprzątnięcie, zbieranie towaru lub części Pojazdu	Wypadek, Kradzież	Europa	5 000 €
Postój Pojazdu na parkingu strzeżonym	Wypadek	Europa	150€ / max 3 dni
Dostarczenie części zamiennych	Wypadek	Europa bez Polski	koszt przesyłki
Dozór ładunku na miejscu zdarzenia	Wypadek	Polska	240€ / max 24 h
Organizacja przeładunku na zastępczy środek transportu	Wypadek	Europa	Bez limitu
Organizacja zastępczego środka transportu	Wypadek	Europa	Bez limitu
Powrót do miejsca zamieszkania	Wypadek, Kradzież	Europa	Bez limitu
Zakwaterowanie w oczekiwaniu na naprawę	Wypadek, Kradzież	Europa	250€ - max 3 doby
Odbiór naprawionego Pojazdu	Wypadek, Kradzież	Europa	Bez limitu
Pomoc tłumacza przez telefon	Wypadek, Kradzież, NW	Europa bez Polski	Bez limitu
Dostarczenie brakujących dokumentów	Wniosek Ubezpieczonego	Europa	koszt przesyłki / max 2/rok
Wizyta lekarza	NW	Europa bez Polski	200 €
Transport medyczny	NW	Europa bez Polski	Bez limitu
Pokrycie kosztów hospitalizacji	NW	Europa bez Polski	1 000 €
Transport zwłok	NW	Europa bez Polski	Bez limitu
Przekazanie pilnej wiadomości	Wniosek Ubezpieczonego	Europa	Bez limitu
Pomoc informacyjna	Wniosek Ubezpieczonego	Europa	Bez limitu
Nawigacja w podróży	Wniosek Ubezpieczonego	Europa	Bez limitu

„**Bez limitu**” – oznacza, iż świadczenie realizowane jest do wysokości kosztów ponoszonych przez Centrum Alarmowe Assistance.

b) Tabela limitów i świadczeń Truck Assistance International **OPCJA SUPER:**

Świadczenie	Zdarzenie assistance po jakim przysługuje świadczenie	Zakres terytorialny	Limit na jedno Zdarzenie assistance/ liczba świadczeń w rocznym okresie ubezpieczenia
Naprawa Pojazdu na miejscu zdarzenia	Awaria, Wypadek	Europa	600 €
Holowanie Pojazdu - po Wypadku , w tym sprzątnięcie, zbieranie towaru lub części Pojazdu	Wypadek	Europa	7 500 €
	Wypadek	Europa	500 €
Holowanie Pojazdu – po Awarii	Awaria, Kradzież	Europa	2 500 €
Holowanie Pojazdu zablokowanego	Zablokowanie Pojazdu	Europa bez Polski	1000 € / max do 1500 m, max 1/rok
Postój Pojazdu na parkingu strzeżonym	Awaria, Wypadek	Europa	150€ / max 3 dni
Dostarczenie części zamiennych	Awaria, Wypadek	Europa bez Polski	koszt przesyłki
Dozór ładunku na miejscu zdarzenia	Awaria, Wypadek	Polska	240€ / max 24 h
Organizacja przeładunku na zastępczy środek transportu	Awaria, Wypadek	Europa	Bez limitu
Organizacja zastępczego środka transportu	Awaria, Wypadek	Europa	Bez limitu
Złomowanie Pojazdu	Wypadek, Kradzież	Europa	500 €
Powrót do miejsca zamieszkania	Awaria, Wypadek, Kradzież	Europa	Bez limitu
Zakwaterowanie w oczekiwaniu na naprawę	Awaria, Wypadek, Kradzież	Europa	250€ - max 3 doby
Odbiór naprawionego Pojazdu	Awaria, Wypadek, Kradzież	Europa	Bez limitu
Pomoc tłumacza przez telefon	Awaria, Wypadek, Kradzież, NW	Europa bez Polski	Bez limitu
Pomoc w tłumaczeniu formularzy	Awaria, Wypadek, Kradzież, NW	Europa bez Polski	Bez limitu
Organizacja tłumacza	Wypadek, Kradzież	Europa bez Polski	Bez limitu
Dostarczenie brakujących dokumentów	Wniosek Ubezpieczonego	Europa	koszt przesyłki/max 2/rok
Pierwsza informacja medyczna	NW	Europa bez Polski	Bez limitu
Wizyta lekarza	NW	Europa bez Polski	200 €
Transport medyczny	NW	Europa bez Polski	Bez limitu
Pokrycie kosztów Hospitalizacji	NW	Europa bez Polski	3 000 €
Transport zwłok	NW	Europa bez Polski	Bez limitu
Dostarczenie niezbędnych leków	Wniosek Ubezpieczonego	Europa bez Polski	koszt przesyłki
Pokrycie kosztów przyjazdu kierowcy zastępczego	NW	Europa bez Polski	Bez limitu
Przekazanie pilnej wiadomości	Wniosek Ubezpieczonego	Europa	Bez limitu
Pomoc informacyjna	Ubezpieczonego	Europa	Bez limitu
Nawigacja w podróży		Europa	Bez limitu

„**Bez limitu**” – oznacza, iż świadczenie realizowane jest do wysokości kosztów ponoszonych przez Centrum Alarmowe Assistance.

c) Tabela limitów i świadczeń Truck Assistance International **OPCJA MAXIMUM:**

Świadczenie	Zdarzenie assistance po jakim przysługuje świadczenie	Zakres terytorialny	Limit na jedno Zdarzenie assistance/ liczba świadczeń w rocznym okresie ubezpieczenia
Naprawa Pojazdu na miejscu zdarzenia	Awaria, Wypadek, Przebicie opony, Inne zdarzenie	Europa	1000 €
Holowanie Pojazdu - po Wypadku , w tym sprzątanie, zbieranie towaru lub części Pojazdu	Wypadek	Europa	10 000 €
	Wypadek	Europa	500 €
Holowanie Pojazdu – po Awarii	Awaria, Inne zdarzenie, Kradzież	Europa	3 000 €
Holowanie Pojazdu zablokowanego	Zablokowanie Pojazdu	Europa bez Polski	1000 € / max do 1500 metrów, max 1/rok
Postój Pojazdu na parkingu strzeżonym	Awaria, Wypadek, Inne zdarzenie, Przebicie opony	Europa	150€ / max 3 dni
Dostarczenie części zamiennych	Awaria, Wypadek	Europa bez Polski	koszt przesyłki
Dozór ładunku na miejscu zdarzenia	Awaria, Wypadek	Polska	240€ / max 24 h
Organizacja przeładunku na zastępczy środek transportu	Awaria, Wypadek	Europa	Bez limitu
Organizacja zastępczego środka transportu	Awaria, Wypadek	Europa	Bez limitu
Złomowanie Pojazdu	Wypadek, Kradzież	Europa	500 €
Powrót do miejsca zamieszkania	Awaria, Wypadek, Kradzież	Europa	Bez limitu
Zakwaterowanie w oczekiwaniu na naprawę	Awaria, Wypadek, Kradzież	Europa	250€ - max 3
Odbiór naprawionego Pojazdu	Awaria, Wypadek, Kradzież	Europa	Bez limitu
Pomoc tłumacza przez telefon	Awaria, Wypadek, Przebicie Opony, Inne zdarzenie, Kradzież, NW, NZ	Europa bez Polski	Bez limitu
Pomoc w tłumaczeniu formularzy	Awaria, Inne zdarzenie, Wypadek, Kradzież, NW, NZ	Europa bez Polski	Bez limitu
Organizacja tłumacza	Wypadek, Kradzież	Europa bez Polski	Bez limitu
Dostarczenie brakujących dokumentów	Wniosek Ubezpieczonego	Europa	koszt przesyłki / max 2/rok
Zaliczkowe dostarczenie gotówki w celu opłacenia mandatu	Konieczność opłacenia mandatu gotówką	Europa bez Polski	Organizacja dostarczenia przedpłaconej gotówki w łącznej kwocie z kosztami dostarczenia do 2000 EURO
Pierwsza informacja medyczna	NW, NZ	Europa bez Polski	Bez limitu
Wizyta lekarza	NW, NZ	Europa bez Polski	500 €

Transport medyczny	NW, NZ	Europa bez Polski	Bez limitu
Pokrycie kosztów Hospitalizacji	NW, NZ	Europa bez Polski	10 000 €
Transport zwłok	NW, NZ	Europa bez Polski	Bez limitu
Dostarczenie niezbędnych leków	Wniosek Ubezpieczonego	Europa bez Polski	koszt przesyłki
Pokrycie kosztów przyjazdu kierowcy zastępczego	NW, NZ	Europa bez Polski	Bez limitu
Przekazanie pilnej wiadomości	Wniosek Ubezpieczonego	Europa	Bez limitu
Pomoc informacyjna	Wniosek Ubezpieczonego	Europa	Bez limitu
Nawigacja w podróży	Wniosek Ubezpieczonego	Europa	Bez limitu

„**Bez limitu**” – oznacza, iż świadczenie realizowane jest do wysokości kosztów ponoszonych przez Centrum Alarmowe Assistance.

d) Tabela limitów i świadczeń Truck Assistance International **OPCJA POMOC PRAWNA:**

Świadczenie	Zdarzenie assistance po jakim przysługuje świadczenie	Zakres terytorialny	Limit/ liczba świadczeń w rocznym okresie ubezpieczenia
ASSISTANCE PRAWNY (Infolinia prawna)	Naruszenie uzasadnionych interesów prawnych Ubezpieczonego	Polska	Max. 10 zapytań w roku
UBEZPIECZENIE OCHRONY PRAWNEJ		Europa	4700 EUR na rok

DEFINICJE

§ 3

1. Użyte w niniejszych OWU określenia mają następujące znaczenie:
 - 1) **Awaria** - zdarzenie losowe, powodujące Unieruchomienie Pojazdu, wynikające z przyczyn wewnętrznych pochodzenia:
 - a. mechanicznego (w tym awaria wycieraczek (bez ich piór) w przypadku opadów deszczu lub śniegu, także pęknięcie lub stłuczenie szyby przedniej),
 - b. elektrycznego (w tym rozładowanie akumulatora),
 - c. elektronicznego (w tym awarie alarmu lub immobilizera),
 - d. pneumatycznego lub hydraulicznego (za wyjątkiem problemów związanych z oponami).

Pojęcie Awaria nie obejmuje zdarzeń opisanych w definicji "Wypadku" lub "Przebicia opony".
 - 2) **Akt wandalizmu** – jakiegokolwiek zdarzenie polegające na rozmyślnym zniszczeniu lub uszkodzeniu Pojazdu przez osoby trzecie (osoby nie będące stronami umowy ubezpieczenia lub uprawnionymi z tytułu umowy ubezpieczenia) powodujące Unieruchomienie Pojazdu,
 - 3) **Centrum Alarmowe Assistance** - jednostka działająca w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela, zajmująca się organizacją i świadczeniem w jego w imieniu świadczeń assistance określonych w niniejszych OWU, do której Ubezpieczony jest zobowiązany zgłosić Zdarzenie assistance,
 - 4) **Dowód ubezpieczenia** – certyfikat wydawany przez Ubezpieczającego potwierdzający przystąpienie do umowy ubezpieczenia.
 - 5) **Hospitalizacja** - leczenie w szpitalu trwające nieprzerwanie co najmniej 24 godziny.

- 6) **Inne zdarzenie** - zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i gwałtowne, niezależne od woli Ubezpieczonego lub kierującego Pojazdem, w wyniku którego doszło do Unieruchomienia Pojazdu, z powodu:
- braku paliwa w Pojeździe,
 - pomyłkowego zatankowania do Pojazdu niewłaściwego paliwa,
 - zamarznięcia w Pojeździe paliwa albo standardowego dodatku do paliwa.
- Pojęcie „Inne zdarzenie” nie obejmuje zdarzeń opisanych w definicji „Awarii”, "Wypadku" lub "Przebicia opony".
- 7) **Klient** – będący osobą fizyczną Ubezpieczający, Ubezpieczony Główny, Ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia.
- 8) **Konsultacja prawna** – udzielenie informacji o powszechnie obowiązujących przepisach prawa polskiego, o dotychczasowym orzecznictwie oraz stanowisku doktryny w zakresie zgłoszonego przez Ubezpieczonego lub Ubezpieczonego Głównego problemu prawnego; Konsultacja prawna nie obejmuje analizy dokumentów.
- 9) **Kradzież** - działanie sprawcy o znamionach określonych w art. 278 k.k. (kradzież), w art. 279 k.k. (kradzież z włamaniem), w art. 280 k.k. (rozbój) i w art. 289 k.k. (krótkotrwały zabór), w wyniku którego doszło do zaboru Pojazdu - przy czym warunkiem realizacji świadczeń assistance jest udokumentowanie Kradzieży dostarczeniem przez Ubezpieczonego do Centrum Alarmowego Assistance w oryginale lub kopii (np. faksem) protokołu potwierdzającej przyjęcie przez policję zgłoszenia danej Kradzieży Pojazdu, z podaniem numeru sprawy Centrum Alarmowemu Assistance.
- 10) **Lekarz Centrum Alarmowego Assistance** - osoba uprawniona do wykonywania zawodu lekarza zgodnie z polskim prawem, wskazana przez Centrum Alarmowe Assistance i uprawniona do występowania w imieniu Centrum Alarmowego Assistance.
- 11) **Lekarz prowadzący** - lekarz przydzielony do opieki nad Ubezpieczonym, z ramienia Placówki Medycznej, w której Ubezpieczony poddał się leczeniu.
- 12) **Miejsce zamieszkania** - adres zamieszkania Ubezpieczonego na terytorium Polski.
- 13) **Naruszenie uzasadnionych interesów prawnych Ubezpieczonego** – zdarzenie wskazane w § 5 ust. 4 OWU, uprawniające do skorzystania ze świadczeń w opcji POMOC PRAWNA zgodnie z opisem świadczeń.
- 14) **Nieszczęśliwy wypadek (NW)** - nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, powstałe w związku z:
- ruchem Pojazdu,
 - przebywaniem w Pojeździe podczas zatrzymania lub postoju na trasie jazdy,
 - wsiadaniem do i wysiadaniem z Pojazdu,
 - naprawą Pojazdu na trasie podróży,
 - załadunkiem i rozładunkiem Pojazdu,
- w następstwie którego Ubezpieczony, niezależnie od swej woli, doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia wymagającego udzielenia pomocy medycznej i zmuszającego go do przerwania podróży, bądź zmarł.
- 15) **Nagle zachorowanie (NZ)** - nagłe pogorszenie się stanu zdrowia Ubezpieczonego w trakcie ruchu Pojazdu, zagrażające zdrowiu lub życiu Ubezpieczonego, powodujące konieczność udzielenia Ubezpieczonemu natychmiastowej pomocy medycznej oraz przerwania podróży.
- 16) **Opinia prawna** – udzielenie pisemnej informacji dotyczącej zastosowania obowiązujących norm prawa w przedstawionym przez Ubezpieczonego lub Ubezpieczonego głównego stanie faktycznym; opinia prawna obejmuje także weryfikację przedstawionych przez niego dokumentów w zakresie ich poprawności oraz wskazania zagrożeń prawnych dla Ubezpieczonego lub Ubezpieczonego Głównego.

- 17) **Pojazd** – jeden z wymienionych niżej Pojazdów objęty ubezpieczeniem Truck Assistance International:
- a. Pojazd ciężki (ciężarówka, ciągnik siodłowy albo ciągnięta przez nie naczepa/przyczepa, albo autokar czyli autobus turystyczny przeznaczony konstrukcyjnie do przewozu więcej niż 9 osób łącznie z kierowcą (bez odpłatnego przewozu za biletami)) o DMC powyżej 3,5t oraz do 44t,
 - b. Pojazd dostawczy lekki (LCV) o DMC do 3,5 t wraz z przyczepą ciągniętą w chwili zajścia Zdarzenia assistance przez Pojazd dostawczy objęty Truck Assistance, zarejestrowany w Polsce, posiadający ważne badania techniczne w dowodzie rejestracyjnym, nieudostępniany w wynajmie krótkoterminowym (na okres <6 mcy) i nie będący pojazdem specjalnym lub specjalnego przeznaczenia i będący w wieku zgodnym z warunkiem wskazanym w § 4 ust. 4 OWU.
- 18) **Przebicie opony** (tylko dla Opcji MAXIMUM) - zdarzenie losowe skutkujące ujściem powietrza z jednej opony Pojazdu z powodu rozerwania lub wystrzelenia tej opony, w wyniku czego Pojazd został Unieruchomiony. Ochroną assistance objęta jest wyłącznie jedna interwencja z powodu Przebiccia opony w Pojeździe w ciągu rocznego okresu ubezpieczenia.
- 19) **Reklamacja** – wystąpienie Klienta, w którym Klient zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela.
- 20) **Spór** – sytuacja konfliktu interesu prawnego Ubezpieczonego lub Ubezpieczonego Głównego oraz interesu osoby trzeciej, w której Ubezpieczony jest zmuszony przystąpić do wyegzekwowania lub ochrony swojego prawa z własnej inicjatywy lub gdy osoba trzecia występuje przeciw Ubezpieczonemu; niniejsze OWU określa kategorie Sporów objętych ochroną ubezpieczeniową, będących Zdarzeniem assistance.
- 21) **Szkoda całkowita** - uszkodzenie Pojazdu na skutek Wypadku w stopniu powodującym, iż koszt naprawy Pojazdu określony przez zakład ubezpieczeń likwidujący szkodę przekracza 70% wartości Pojazdu w dniu zaistnienia zdarzenia będącego przyczyną tych uszkodzeń.
- 22) **Ubezpieczający** - osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła z Ubezpieczycielem umowę ubezpieczenia i jest zobowiązana do opłacenia składki.
- 23) **Ubezpieczony** – kierowca Pojazdu w chwili zajścia Zdarzenia assistance, upoważniony do korzystania z Pojazdu przez Ubezpieczonego Głównego oraz jego zmiennik (drugi kierowca), podróżujący tym Pojazdem w momencie zajścia Zdarzenia assistance.
- 24) **Ubezpieczony Główny** - osoba fizyczna lub osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która jest uprawniona do dysponowania Pojazdem.
- 25) **Unieruchomienie Pojazdu** - stan Pojazdu, który uniemożliwia dalsze jego użytkowanie na drogach publicznych w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami ruchu drogowego z powodu stanu technicznego w jakim ten Pojazd się znalazł w wyniku Zdarzenia assistance.
"Unieruchomieniem" nie jest: ugrzęźnięcie lub osunięcie się Pojazdu lub ciągniętej przezeń przyczepy/naczepy z powodu zatrzymania go/jej na luźnym, niestabilnym lub grząskim podłożu, przebicie więcej niż jednej opony Pojazdu, odstawienie Pojazdu do warsztatu bez udziału Centrum Alarmowego Assistance w celu dokonania napraw, w tym wcześniej umówionych, wykonywanie przeglądów i badań technicznych, obsługa bieżąca i okresowa oraz usuwanie ewentualnych usterek wykrytych w czasie ich trwania, konieczność uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych a także wykonanie napraw blacharsko-lakierniczych oraz montaż dodatkowego wyposażenia.
- 26) **Usługodawca** – podmiot posiadający odpowiednie kompetencje i uprawnienia umożliwiające świadczenie na rzecz Ubezpieczonego lub Ubezpieczonego Głównego specjalistycznych usług doradczych w związku z wystąpieniem Zdarzenia assistance, np. adwokat, radca prawny, biegły, rzeczoznawca, tłumacz.

27) **Wypadek** - zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i gwałtowne, niezależne od woli Ubezpieczonego, polegające na:

- a. kolizji Pojazdu z udziałem innych uczestników ruchu drogowego lub zwierząt,
- b. kolizji Pojazdu z przedmiotami lub przeszkodą bez udziału innych uczestników ruchu drogowego,
- c. wywróceniu się Pojazdu, wpadnięciu Pojazdu do rowu, zjechaniu Pojazdu ze skarpy,
- d. zatonięciu Pojazdu, z wyłączeniem powodzi,
- e. pożarze lub wybuchu wynikających z działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz lub wewnątrz Pojazdu,
- f. działaniu huraganu, gradu, uderzenia pioruna, lawiny, osuwania, zapadania się ziemi lub innych sił przyrody,
- g. włamaniu lub próby włamania się do Pojazdu przez osoby trzecie,
- h. dokonaniu Kradzieży części Pojazdu lub Aktu wandalizmu

powodujące Unieruchomienie Pojazdu (w tym Szkodę całkowitą).

Pojęcie Wypadek nie obejmuje zdarzeń opisanych w definicji "Awarii" lub "Przebicia opony".

28) **Zablokowanie Pojazdu** (nie dotyczy opcji PODSTAWOWEJ) – sytuacja, kiedy nieprzeładowany i sprawny technicznie Pojazd albo zestaw Pojazdów w rozumieniu § 4 ust. 6 lit. b niniejszych OWU przypadkowo i na utwardzonej drodze publicznej został zablokowany na stromym zboczu, na wąskim rondzie albo w ślepej uliczce w taki sposób, że nie może o własnych siłach wjechać pod górę, wyjechać, wycofać się lub skręcić bądź zawrócić, blokując ruch i wymagając interwencji pomocy drogowej.

29) **Zdarzenie assistance** - zdarzenie uprawniające do skorzystania z pomocy Centrum Alarmowego Assistance, którym może być, w zależności od zakresu lub wariantu ubezpieczenia:

- a. Awaria,
- b. Wypadek,
- c. Kradzież,
- d. Przebicie opony,
- e. Nieszczęśliwy wypadek (NW),
- f. Inne zdarzenie,
- g. Nagłe zachorowanie (NZ),
- h. Zablokowanie Pojazdu,
- i. Konieczność opłacenia mandatu gotówką,
- j. Naruszenie uzasadnionych interesów prawnych Ubezpieczonego,

określone w Tabeli limitów i świadczeń w odniesieniu do danej opcji ubezpieczenia lub zgodnie z opisem danego świadczenia.

30) **Europa** - terytorium następujących państw europejskich: Andory, Austrii, Belgii, Białorusi, Bośni i Hercegowiny, Bułgarii, Chorwacji (za wyjątkiem wysp), Czarnogóry, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji (bez terytoriów zamorskich i wysp), Grecji (za wyjątkiem wysp), Hiszpanii (za wyjątkiem wysp), Holandii, Irlandii, Lichtensteinu, Litwy, Luksemburga, Łotwy, Macedonii, Mołdawii, Monako, Niemiec, Norwegii, Polski, Portugalii (za wyjątkiem wysp), Rosji (w części europejskiej), Rumunii, San Marino, Serbii, Słowacji, Słowenii, Szwajcarii, Szwecji, Turcji (w części europejskiej), Ukrainy, Węgier, Wielkiej Brytanii, Włoch.

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 4

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja lub organizacja oraz pokrycie kosztów udzielenia pomocy assistance określonej w OWU, świadczonej na rzecz Ubezpieczonego za pośrednictwem Centrum Alarmowego Assistance, w przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance, w czasie trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
2. Ubezpieczyciel udziela ochrony ubezpieczeniowej do wysokości określonej limitami świadczeń, oraz z uwzględnieniem warunków dodatkowych wskazanych w opisach świadczeń lub w Tabeli limitów i świadczeń. Wszelkie limity dotyczące świadczeń odnoszą się do jednego Zdarzenia assistance.
3. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela z tytułu wystąpienia Zdarzenia assistance ograniczona jest do terytorium Polski lub do terytorium Europy - zgodnie z zakresem terytorialnym dla danego świadczenia określonego w Tabeli limitów i świadczeń.
4. Ochrona ubezpieczeniowa udzielana może być w odniesieniu do jednego Pojazdu w jednej ze wskazanych poniżej opcji ubezpieczenia i zgodnie z wyborem Ubezpieczającego:
 - a. **Truck Assistance International OPCJA PODSTAWOWA**
 - b. **Truck Assistance International OPCJA SUPER**
 - c. **Truck Assistance International OPCJA MAXIMUM**a także dodatkowo, każdą powyższą opcję można rozszerzyć za dodatkową składką o opcję:
 - d. **Truck Assistance International OPCJA POMOC PRAWNA,**z zastrzeżeniem, że ochroną ubezpieczeniową Truck Assistance International w opcji SUPER i MAXIMUM może być objęty Pojazd, którego wiek liczony od daty jego pierwszej rejestracji nie przekroczył **10 lat**.
5. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela polega na organizacji i pokryciu - do limitu wskazanego w Tabeli limitów i świadczeń dla danej opcji ubezpieczenia - kosztów świadczeń assistance określonych poniżej, w przypadku wystąpienia któregośkolwiek ze Zdarzeń assistance wskazanych poniżej:
 - a. **Truck Assistance International OPCJA PODSTAWOWA**
 - Wypadek,
 - Kradzież,
 - Nieszczęśliwy wypadek (NW),
 - b. **Truck Assistance International OPCJA SUPER**
 - Awaria,
 - Wypadek,
 - Kradzież,
 - Nieszczęśliwy wypadek (NW),
 - Zablockowanie Pojazdu,
 - c. **Truck Assistance International OPCJA MAXIMUM**
 - Awaria,
 - Wypadek,
 - Kradzież,
 - Przebicie opony,
 - Nieszczęśliwy wypadek (NW),
 - Inne zdarzenie,
 - Nagłe zachorowanie (NZ),
 - Zablockowanie Pojazdu,
 - Konieczność opłacenia mandatu gotówką,

d. **Truck Assistance International OPCJA POMOC PRAWNA**

- Naruszenie uzasadnionych interesów prawnych Ubezpieczonego.

6. W zakresie każdej opcji ubezpieczenia, o których mowa w ust. 4 i 5 Ubezpieczający może wybrać wariant ubezpieczenia:

- Wariant per pojazd** - oznacza, iż ochroną objęty jest jedynie ubezpieczony Pojazd (Pojazd dostawczy LCV, autokar, samochód ciężarowy, ciągnik, przyczepa albo naczepa) i tylko w odniesieniu do niego realizowane są świadczenia assistance; wariant ten przeznaczony jest dla Pojazdów nie holujących przyczep/naczep, za wyjątkiem Pojazdów dostawczych mogących holować przyczepy;
- Wariant per zestaw** - oznacza, iż ochroną objęty jest cały zestaw drogowy, w skład którego wchodzi ubezpieczony Pojazd opisany w certyfikacie (samochód ciężarowy albo ciągnik, naczepa albo przyczepa) i drugi element zestawu (odpowiednio - przyczepa albo naczepa, ciągnik albo samochód ciężarowy), w takiej sytuacji świadczenia assistance realizowane są zarówno w odniesieniu do ubezpieczonego Pojazdu jak i do całego zestawu drogowego, np.:
 - Pojazdu i nieubezpieczonej przyczepy albo naczepy ciągniętej przez ubezpieczony Pojazd, albo:
 - Pojazdu i ciągnącego go ciągnika albo samochodu ciężarowego.

Wariant ten przeznaczony jest dla Pojazdów ciężkich holujących przyczepy/naczepy lub dla przyczep/naczep.

**PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA
W RAMACH OPCJI POMOC PRAWNA**

§ 5

- Przedmiotem ubezpieczenia w ramach opcji POMOC PRAWNA jest podjęcie działań celem ochrony uzasadnionych interesów prawnych Ubezpieczonego lub Ubezpieczonego Głównego oraz pokrycie kosztów określonych w ust. 7 poniżej w ramach świadczeń assistance określonych w niniejszym OWU, w tym:
 - Assistance prawny (Infolinia prawna)**, opisane w § 7 ust. 1-2,
 - Ubezpieczenie ochrony prawnej**, opisane w § 7 ust. 3-4.
- W przypadku świadczenia „Assistance prawny”, o którym mowa w § 7 ust. 1-2, oraz w przypadku świadczenia „Ubezpieczenie ochrony prawnej”, o którym mowa w § 7 ust. 3-4, ubezpieczenie w opcji POMOC PRAWNA zapewnia ochronę uzasadnionych interesów prawnych Ubezpieczonego w przypadkach Naruszenia uzasadnionych interesów prawnych Ubezpieczonego (lub Ubezpieczonego Głównego), w zakresie i na warunkach ustalonych w niniejszych OWU.
- Interes prawny uważa się za uzasadniony, jeżeli:
 - istnieje szansa korzystnego dla Ubezpieczonego lub Ubezpieczonego Głównego załatwienia sprawy – a jego roszczenie nie jest oczywiście bezzasadne;
 - ochrona interesów prawnych Ubezpieczonego lub Ubezpieczonego Głównego nie jest sprzeczna z zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami;
 - koszty ochrony interesów prawnych Ubezpieczonego lub Ubezpieczonego Głównego nie pozostają w rażącej dysproporcji do zamierzonego celu.
- Przez Zdarzenie assistance - **Naruszenie uzasadnionych interesów prawnych Ubezpieczonego** - rozumie się:
 - W przypadku Sporu o odszkodowanie lub zadośćuczynienie – zarzut naruszenia prawa przez Ubezpieczonego lub naruszenie obowiązków prawnych wobec Ubezpieczonego lub

- Ubezpieczonego Głównego, w wyniku czego powstała szkoda rozumiana jako szkoda majątkowa lub niemajątkowa - wyłącznie w zakresie szkód, do których doszło bezpośrednio wskutek kierowania przez Ubezpieczonego Pojazdem lub w związku z posiadaniem lub korzystaniem z Pojazdu przez Ubezpieczonego Głównego;
- b. W przypadku ochrony w prawie karnym oraz w prawie wykroczeń - zarzut naruszenia przepisów prawa karnego lub przepisów prawa wykroczeń przez Ubezpieczonego, wyłącznie w związku z postawieniem Ubezpieczonemu zarzutów popełnienia przestępstwa lub wykroczenia przeciwko bezpieczeństwu w komunikacji;
 - c. W przypadku ochrony w zakresie postępowania związanego z zatrzymaniem prawa jazdy lub dowodu rejestracyjnego –zarzut naruszenia przepisów prawa lub obowiązków prawnych przez Ubezpieczonego, wyłącznie w zakresie postępowania dotyczącego zatrzymania prawa jazdy Ubezpieczonego lub dowodu rejestracyjnego Pojazdu;
 - d. W przypadku Sporu z tytułu zobowiązań umownych – zarzut naruszenia zobowiązań umownych, których przedmiotem jest Pojazd, zaciągniętych w czasie objętym ochroną ubezpieczeniową i na terytorium Polski - w związku z dochodzeniem roszczeń przez Ubezpieczonego Głównego, jak i w związku z dochodzeniem przez inne osoby roszczeń wobec Ubezpieczonego Głównego z tego tytułu;
 - e. W przypadku Sporu z tytułu ubezpieczenia – wystąpienie szkody lub innego zdarzenia objętego umową ubezpieczenia zawartą przez Ubezpieczonego Głównego lub przez Ubezpieczającego z innym zakładem ubezpieczeń, wyłącznie jeśli taka szkoda lub zdarzenie powstanie w związku z nieprawidłowym wykonywaniem przez ten zakład ubezpieczeń umowy ubezpieczenia, której przedmiotem jest ubezpieczony Pojazd, przy czym Spory z Ubezpieczycielem nie są objęte ochroną ubezpieczeniową.
5. W przypadku wystąpienia kilku szkód lub kilku naruszeń za moment wystąpienia Zdarzenia assistance przyjmuje się dzień zajścia pierwszej szkody, bądź pierwszego rzeczywistego lub zarzucanego naruszenia.
 6. Na zasadach i w wysokości określonej w niniejszym OWU, w związku z Naruszeniem uzasadnionych interesów prawnych Ubezpieczonego, Ubezpieczyciel na telefoniczny wniosek Ubezpieczonego lub Ubezpieczonego Głównego zapewnia udzielenie i pokrycie kosztów maksymalnie 10 **świadczeń w ramach „Assistance prawnego (Infolinia prawna)”** na ich rzecz.
 7. W ramach świadczenia „Ubezpieczenie ochrony prawnej”, w sytuacjach wymagających interwencji Usługodawcy, odpowiednio Ubezpieczony lub Ubezpieczony Główny udziela pełnomocnictwa Usługodawcy, umożliwiającego podejmowanie działań zmierzających do ochrony interesów prawnych odpowiednio Ubezpieczonego lub Ubezpieczonego Głównego.
 8. Na zasadach i w wysokości określonej w niniejszym OWU, w związku z Naruszeniem uzasadnionych interesów prawnych Ubezpieczonego, w ramach **świadczenia „Ubezpieczenie ochrony prawnej”** Ubezpieczyciel zapewnia pokrycie łącznie do wysokości limitu wskazanego w Tabeli limitów i świadczeń następujących kosztów, opłat i wydatków:
 - a. Wynagrodzenie Usługodawcy z tytułu analizy lub opiniowania sytuacji prawnej, w jakiej znalazł się Ubezpieczony lub Ubezpieczony Główny;
 - b. Wynagrodzenie Usługodawcy z tytułu reprezentacji/zastępstwa procesowego Ubezpieczonego lub Ubezpieczonego Głównego w postępowaniu cywilnym, postępowaniu administracyjnym, postępowaniu karnym, postępowaniu w sprawach o wykroczenia lub w postępowaniu przed sądami polubownymi;
 - c. Wynagrodzenie Usługodawcy z tytułu tłumaczenia dokumentacji, sporządzenia opinii biegłego lub rzeczoznawcy, niezbędnej dla realizacji celów ochrony interesów prawnych Ubezpieczonego lub Ubezpieczonego Głównego;

- d. Koszty postępowania w sprawach Ubezpieczonego lub Ubezpieczonego Głównego objętych niniejszymi OWU przed sądami powszechnymi i sądami administracyjnymi we wszystkich instancjach, oraz przed sądami polubownymi;
- e. Koszty procesu w sprawach Ubezpieczonego lub Ubezpieczonego Głównego objętych niniejszymi OWU zasądzone od nich na rzecz strony przeciwnej lub Skarbu Państwa;
- f. Koszty dojazdu i powrotu Ubezpieczonego albo Ubezpieczonego Głównego oraz ich pełnomocników na rozprawy do sądów znajdujących się poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, jeżeli ich stawiennictwo jest obowiązkowe.

OPIS POSZCZEGÓLNYCH ŚWIADCZEŃ W RAMACH OPCJI PODSTAWOWEJ, SUPER I MAXIMUM

§ 6

A. POMOC TECHNICZNA

1. Naprawa Pojazdu na miejscu zdarzenia

W przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty dojazdu i robocizny mechanika w celu naprawy Unieruchomionego Pojazdu na drodze, w zakresie, w jakim uszkodzenie może być usunięte bez konieczności holowania Pojazdu.

2. Holowanie Pojazdu

W przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance, gdy nie jest możliwa naprawa Pojazdu na miejscu zdarzenia, Centrum Alarmowe Assistance:

- a. zorganizuje i pokryje koszty użycia dźwigu (lub innego sprzętu) w celu podniesienia lub wyciągnięcia Pojazdu na drogę
lub
- b. zorganizuje i pokryje koszty holowania Pojazdu do najbliższego warsztatu mogącego dokonać naprawy Pojazdu.

W razie holowania Pojazdu po Wypadku Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje do wysokości równowartości 500 EURO koszty zbierania części Pojazdu, towaru lub sprzętania miejsca Wypadku (o ile nie wymaga to specjalistycznego sprzętu, umiejętności lub zezwoleń). Limit w wysokości 500 EUR zawiera się w limicie świadczenia „Holowanie Pojazdu” określonym w Tabeli limitów i świadczeń dla danej opcji ubezpieczenia.

3. Holowanie Pojazdu zablokowanego

W przypadku Zdarzenia Assistance, polegającego na Zablokowaniu Pojazdu, Centrum Alarmowe Assistance:

- a. zorganizuje i pokryje koszty użycia dźwigu (lub innego sprzętu pomocy drogowej)
lub
- b. zorganizuje i pokryje koszty holowania Pojazdu na odległość nie przekraczającą 1500 metrów,
- w celu umożliwienia samodzielnego kontynuowania jazdy przez dany Pojazd.

Świadczenie jest realizowane z uwzględnieniem specyfiki aktualnie panujących warunków pogodowych (w tym właściwej dla takich warunków dyspozycyjności usługodawców) oraz z uwzględnieniem decyzji i zaleceń Policji lub innych uprawnionych służb.

Obowiązuje dodatkowy limit maksymalnie jednego takiego świadczenia w roku ubezpieczeniowym.

4. Postój pojazdu na parkingu strzeżonym

W przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance, o ile nie jest możliwe holowanie Pojazdu do warsztatu lub brak jest możliwości przyjęcia Pojazdu do warsztatu po zakończeniu Holowania, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty świadczenia polegającego na postoju Pojazdu na parkingu strzeżonym.

5. Dostarczenie części zamiennych

W przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance, powodującego konieczność naprawy Pojazdu, gdy niezbędne do jej wykonania części zamienne nie są dostępne i nie mogą być zamówione przez warsztat naprawczy, w którym Unieruchomiony Pojazd jest naprawiany, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty wysłania do miejsca unieruchomienia Pojazdu takich części zamiennych, dostarczonych Centrum Alarmowemu Assistance na zlecenie Ubezpieczonego (to jest wyłącznie koszty nadania takiej przesyłki). Z zakresu ochrony wyłączone są koszty zakupu części zamiennych, jak również opłat celnych związanych z przesyłką poza terytorium Polski.

6. Dozór ładunku na miejscu zdarzenia

W przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i opłaci koszty dozoru ładunku przewożonego ubezpieczonym Pojazdem, o ile brak jest możliwości zorganizowania naprawy Pojazdu na miejscu zdarzenia lub holowania Pojazdu wraz z ładunkiem w ciągu 6 godzin od momentu powiadomienia Centrum Alarmowego Assistance.

7. Organizacja przeładunku na zastępczy środek transportu

W przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance, o ile łączny czas holowania Pojazdu zorganizowanego przez Centrum Alarmowe Assistance i czas naprawy Pojazdu przekroczy 3 dni, na wniosek Ubezpieczającego Centrum Alarmowe Assistance w miarę lokalnych możliwości na koszt i odpowiedzialność Ubezpieczającego pomoże mu w organizacji przeładunku towaru na zastępczy środek transportu lub pojazd zastępczy zorganizowany przez Ubezpieczającego w uzgodnieniu z Centrum Alarmowym Assistance.

8. Organizacja zastępczego środka transportu

W przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance, o ile holowanie Pojazdu zorganizowanego przez Centrum Alarmowe Assistance i czas naprawy Pojazdu przekroczy 3 dni, na wniosek Ubezpieczającego Centrum Alarmowe Assistance przekaze Ubezpieczonemu informacje na temat lokalnych możliwości zorganizowania zastępczego środka transportu lub pojazdu zastępczego, na koszt i odpowiedzialność Ubezpieczającego.

9. Złomowanie Pojazdu

W przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance powodującego Szkodę całkowitą Pojazdu, Centrum Alarmowe Assistance - na pisemny wniosek właściciela Pojazdu, po dostarczeniu przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego Głównego dokumentów niezbędnych do przeprowadzenia złomowania Pojazdu - zorganizuje i pokryje koszty złomowania Pojazdu oraz dopełni formalności z tym związanych.

B. POMOC DLA ZAŁOGI POJAZDU

1. Powrót do Miejsca zamieszkania

W przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance, gdy zgodnie z ustaleniami Centrum Alarmowego Assistance przewidywany okres naprawy Pojazdu przekroczy 24 godziny w Polsce lub 3 dni poza granicami Polski albo gdy utrata Pojazdu nastąpiła na skutek Kradzieży, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty powrotu Ubezpieczonego do Miejsca zamieszkania, następującymi środkami transportu:

- a. taksówką w przypadku podróży nie przekraczającej 100 km,
- b. pociągiem I klasy lub autobusem,
- c. samolotem w klasie ekonomicznej, jeżeli czas podróży pociągiem lub autobusem przekracza 8 godzin.

Przejazd obejmuje również transport taksówką na i z dworca/lotniska.

2. Zakwaterowanie w oczekiwaniu na naprawę

W przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance i braku możliwości naprawy Pojazdu w dniu zdarzenia albo utraty Pojazdu na skutek Kradzieży, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty transportu Ubezpieczonego do najbliższego hotelu oraz jego zakwaterowania w tym hotelu (nocleg ze śniadaniem) - bez kosztów baru, telefonu oraz wszelkich innych dodatkowych usług związanych z pobytem Ubezpieczonego w hotelu do łącznej wysokości 250 EUR w stosunku do wszystkich korzystających ze świadczenia Ubezpieczonych.

3. Odbiór naprawionego Pojazdu

W przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance oraz w przypadku uprzedniego skorzystania przez Ubezpieczonego ze świadczenia „Powrót do miejsca zamieszkania” Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty przejazdu Ubezpieczonego lub osoby upoważnionej przez Ubezpieczającego, po odbiór Pojazdu:

- naprawionego
- albo
- odzyskanego po Kradzieży,

następującymi środkami transportu:

- a. taksówką w przypadku podróży nie przekraczającej 100 km,
- b. pociągiem I klasy lub autobusem,
- c. samolotem w klasie ekonomicznej, jeżeli czas podróży pociągiem lub autobusem przekracza 8 godzin.

Przejazd obejmuje również transport taksówką do i z dworca/lotniska.

4. Pomoc tłumacza przez telefon

W przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance, Centrum Alarmowe Assistance, na wniosek Ubezpieczonego, zorganizuje doraźną telefoniczną pomoc tłumacza Centrum Alarmowego Assistance w rozmowach ze służbami medycznymi, policją, pomocą drogową lub strażą graniczną. Pomoc tłumacza odbywa się w języku angielskim, francuskim, niemieckim, włoskim lub hiszpańskim.

5. Pomoc w tłumaczeniu formularzy

W przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance, Centrum Alarmowe Assistance przetłumaczy oficjalne formularze, których obowiązek wypełnienia pozostaje w bezpośrednim związku z zaistnieniem Zdarzenia assistance. Pomoc w tłumaczeniu formularzy realizowana jest w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania

przez Centrum Alarmowe Assistance kopi formularzy i odbywa się w języku angielskim, francuskim, niemieckim, włoskim lub hiszpańskim.

6. Organizacja tłumacza

W przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance, Centrum Alarmowe Assistance, na wniosek i koszt Ubezpieczonego, zorganizuje udział tłumacza podczas:

- a. dochodzenia policyjnego,
- b. postępowania sądowego

toczącego się w związku ze Zdarzeniem assistance.

7. Dostarczenie brakujących dokumentów

Na wniosek Ubezpieczonego Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty nadania przesyłki brakujących dokumentów niezbędnych do kontynuowania podróży (dokumenty potwierdzające zawarcie obowiązkowej umowy ubezpieczenia, listy przewozowe, dokumenty Pojazdu i Ubezpieczonych) do miejsca, w którym przebywa Ubezpieczony, pod warunkiem dostarczenia przedstawicielowi Centrum Alarmowego Assistance na terytorium Polski brakujących dokumentów przez osobę wskazaną Centrum Alarmowemu Assistance przez Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego.

8. Zaliczkowe dostarczenie gotówki w celu opłacenia mandatu

W przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance polegającego na konieczności opłacenia przez Ubezpieczonego gotówką mandatu nałożonego na niego przez Policję lub inne uprawnione służby w związku z wykroczeniem drogowym z udziałem Pojazdu, jeżeli kwota mandatu nie może zostać uregulowana przez Ubezpieczonego gotówką lub bezpośrednio posiadaną przez niego kartą bankową, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje dostarczenie Ubezpieczonemu do miejsca zatrzymania Pojazdu przez Policję gotówki w kwocie mandatu w walucie wymaganej przez Policję pod warunkiem uprzedniego:

- dokonania przez Ubezpieczonego przez telefon przekazania Centrum Alarmowemu Assistance albo wskazanemu przez niego lokalnemu usługodawcy z karty kredytowej typu charge lub kartą kredytowej VISA, Eurocard/Mastercard lub American Express (o ile Ubezpieczony posiada na koncie danej karty wystarczające środki finansowe), albo
 - dokonania przez Ubezpieczonego natychmiastowego przelewu na konto Centrum Alarmowego Assistance albo na wskazane przez niego konto jego lokalnego usługodawcy,
- kwoty w polskich złotych w kwocie równej sumie kwoty mandatu oraz kosztów dostarczenia gotówki wraz z kosztami ich zamiany na walutę lokalną kraju dostarczenia gotówki.

C. POMOC MEDYCZNA

1. Pierwsza informacja medyczna

W przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance, Centrum Alarmowe Assistance zapewni udzielenie informacji medycznej w oparciu o informacje otrzymane drogą telefoniczną od Ubezpieczonego.

2. Wizyta lekarza

W przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance, w wyniku którego Ubezpieczony wymaga pomocy lekarskiej, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje albo zorganizuje i pokryje koszty:

- a. dojazdu i honorarium lekarza pierwszego kontaktu do miejsca pobytu Ubezpieczonego albo

- b. dojazdu Ubezpieczonego do najbliższej wskazanej przez Centrum Alarmowe Assistance placówki medycznej oraz wizyty w tej placówce u lekarza pierwszego kontaktu.

Świadczenie jest organizowane, o ile stan zdrowia Ubezpieczonego nie wymaga interwencji pogotowia ratunkowego,

przy czym Ubezpieczyciel pokrywa wyłącznie koszty pierwszej takiej wizyty.

3. Transport medyczny

W przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty transportu Ubezpieczonego:

- a. z miejsca wystąpienia Zdarzenia assistance do placówki medycznej w kraju wystąpienia Zdarzenia assistance,
- b. pomiędzy placówkami medycznymi w kraju wystąpienia Zdarzenia assistance,
- c. do Miejsca zamieszkania lub do placówki medycznej na terytorium Polski (dla zdarzeń mających miejsce poza terytorium Polski).

O zasadności świadczenia, miejscu docelowym transportu oraz o wyborze środka transportu decyduje Lekarz Centrum Alarmowego Assistance w porozumieniu z Lekarzem prowadzącym leczenie Ubezpieczonego.

4. Pokrycie kosztów Hospitalizacji

W przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje udokumentowane koszty Hospitalizacji, tj. leczenia, zabiegów i operacji, których ze względu na stan zdrowia Ubezpieczonego nie można było odłożyć do czasu powrotu na terytorium Polski. Centrum Alarmowe Assistance pokrywa koszty Hospitalizacji Ubezpieczonego przez czas niezbędny do tego, by stan zdrowia Ubezpieczonego poprawił się na tyle, by możliwe było przewiezienie go na terytorium Polski. O zasadności zorganizowania świadczenia decyduje Lekarz Centrum Alarmowego Assistance w porozumieniu z Lekarzem prowadzącym.

5. Transport zwłok

Jeżeli w następstwie Zdarzenia Assistance Ubezpieczony zmarł, Centrum Alarmowe Assistance pomoże w dopełnieniu formalności i pokryje koszty związane z przewiezieniem zwłok lub prochów Ubezpieczonego do miejsca znajdującego się na terenie Polski, wskazanego przez rodzinę zmarłego. Świadczenie nie obejmuje pokrycia kosztów pogrzebu lub pochówku.

6. Dostarczenie niezbędnych leków

Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje wysyłkę i pokryje koszty wysyłki leków przepisanych Ubezpieczonemu przez Lekarza prowadzącego na terytorium Polski i niedostępnych w miejscu pobytu Ubezpieczonego, pod warunkiem, że zażywanie tych leków przez Ubezpieczonego jest konieczne oraz Ubezpieczony wskazał Centrum Alarmowemu Assistance osobę na terenie Polski, która będzie mogła przekazać niezbędne recepty lub leki jego przedstawicielowi. Wysyłka zostanie zorganizowana możliwie najszybszym środkiem transportu. Świadczenie nie obejmuje pokrycia kosztów zakupu leków, do których pokrycia zobowiązany jest Ubezpieczony.

7. Pokrycie kosztów przyjazdu kierowcy zastępczego

W przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance i braku na miejscu Ubezpieczonego kierującego Pojazdem lub jakiegokolwiek innej osoby mogącej go zastąpić lub po dostarczeniu zaświadczenia o niezdolności dotychczasowego kierowcy do prowadzenia Pojazdu wydanego przez Lekarza prowadzącego, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty przejazdu kierowcy wskazanego przez Ubezpieczającego w celu umożliwienia odbioru Pojazdu z miejsca jego postoju, gdy w wyniku śmierci lub trwającej powyżej 5 dni

Hospitalizacji lub niezdolności do kierowania Pojazdem dotychczasowego kierowcy nie jest możliwe kontynuowanie przez niego podróży. Przejazd kierowcy zastępczego realizowany jest następującymi środkami transportu:

- a. taksówką w przypadku podróży nie przekraczającej 100 km,
- b. pociągiem I klasy lub autobusem,
- c. samolotem w klasie ekonomicznej, jeżeli czas podróży pociągiem lub autobusem przekracza 8 godzin.

Przejazd obejmuje również transport taksówką na i z dworca/lotniska.

D. POMOC INFORMACYJNA

1. Przekazanie pilnej wiadomości

Na wniosek Ubezpieczonego Centrum Alarmowe Assistance przekaze niezwłocznie wskazanej przez niego osobie w Polsce pilne informacje w związku z zaistnieniem Zdarzenia assistance. Ubezpieczony zobowiązany jest do podania danych kontaktowych osoby, której ma być przekazana pilna wiadomość.

2. Nawigacja w podróży

Na wniosek Ubezpieczonego Centrum Alarmowe Assistance udzieli Ubezpieczonemu telefonicznej informacji o rekomendowanych trasach przejazdu pomiędzy określonymi miejscami w Europie.

3. Pomoc informacyjna

Na wniosek Ubezpieczonego Centrum Alarmowe Assistance udzieli Ubezpieczonemu telefonicznej informacji o:

- remontach dróg,
- natężeniu ruchu/korkach,
- dopuszczalnym tonażu dróg i mostów na trasie przejazdu,
- czasie oczekiwania na przejściach granicznych,
- danych teleadresowych autoryzowanych warsztatów,
- danych teleadresowych stacji benzynowych,
- danych teleadresowych zakładów wulkanizacyjnych,
- danych teleadresowych parkingów strzeżonych,
- danych teleadresowych placówek medycznych i aptek,
- danych teleadresowych moteli i hoteli,
- danych teleadresowych zakładów gastronomicznych,
- procedurach postępowania w razie wypadku lub kolizji.

OPIS POSZCZEGÓLNYCH ŚWIADCZEŃ W RAMACH OPCJI POMOCY PRAWNEJ

§ 7

POMOC PRAWNA

1. W przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance Naruszenia uzasadnionych interesów prawnych Ubezpieczonego (lub Ubezpieczonego Głównego zgodnie z opisem w § 5 ust. 4 OWU, Centrum Alarmowe Assistance na wniosek Ubezpieczonego lub Ubezpieczonego Głównego organizuje w opcji

POMOC PRAWNA **świadczenie Assistance prawny (Infolinia prawna)**, w ramach którego Ubezpieczyciel zapewnia Ubezpieczonemu lub Ubezpieczonemu Głównemu:

- i. udzielanie bieżących Konsultacji prawnych,
- ii. przesłanie na jego wniosek, w formie elektronicznej, tekstów obowiązujących lub archiwalnych aktów prawnych,
- iii. przekazanie mu w formie elektronicznej wzorów umów,
- iv. przekazanie mu informacji w formie elektronicznej o ustawowych kosztach prowadzenia sporów prawnych,
- v. podanie mu informacji odnośnie danych teleadresowych kancelarii prawnych specjalizujących się w zakresie spraw wskazanych przez Ubezpieczonego lub Ubezpieczonego Głównego,
- vi. przygotowanie mu w formie elektronicznej wzorów pism procesowych, poprzez wskazanie elementów niezbędnych w danym rodzaju pisma.

2. **Świadczenie „Assistance prawny (Infolinia prawna)”** jest udzielane w przedmiocie ogólnych zagadnień:

- i. prawa cywilnego w zakresie uregulowanym w Kodeksie cywilnym,
- ii. prawa pracy w zakresie uregulowanym w Kodeksie pracy,
- iii. prawa konsumenckiego w zakresie uregulowanym w ustawie o prawach konsumenta i ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
- iv. postępowania cywilnego w zakresie uregulowanym w Kodeksie postępowania cywilnego;
- v. prawa spółek handlowych w zakresie uregulowanym w Kodeksie spółek handlowych,
- vi. ochrony danych osobowych,
- vii. prawa wykroczeń w zakresie uregulowanym w Kodeksie wykroczeń lub w przedmiocie postępowania w sprawach o wykroczenia,
- viii. prawa karnego uregulowanego w Kodeksie karnym lub w przedmiocie postępowania karnego obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Świadczenie obejmuje wynik pracy Usługodawcy wykonanej przez niego w czasie nie dłuższym niż 1 godzina. Ubezpieczonemu przysługuje limit maksymalnie 10 zapytań w rocznym okresie ubezpieczenia.

3. W przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance Naruszenia uzasadnionych interesów prawnych Ubezpieczonego lub Ubezpieczonego Głównego zgodnie z opisem w § 5 ust. 4 OWU, Centrum Alarmowe Assistance na wniosek Ubezpieczonego lub Ubezpieczonego Głównego zapewnia **świadczenie „Ubezpieczenia ochrony prawnej”** obejmujące jedną lub kilka z poniższych czynności:

- i. przygotowanie Opinii prawnych,
- ii. doradztwo prawne i przedstawienie scenariusza następnie podejmowanych działań,
- iii. tłumaczenie dokumentów, sporządzenie opinii biegłego lub rzeczoznawcy,
- iv. podejmowanie działań z zakresu postępowania reklamacyjnego,
- v. podejmowanie działań na etapie przedsądowym, w tym działania w ramach postępowania pojednawczego i mediacyjnego,
- vi. podejmowanie działań w ramach postępowania sądowego przed sądami wszystkich instancji lub w ramach postępowania przed sadami polubownymi.

4. Świadczenie „przygotowanie Opinii prawnych”, o którym mowa w ust. 3 pkt i. powyżej, obejmuje wynik pracy Usługodawcy wykonanej przez niego w czasie nie dłuższym niż 4 godziny.

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA, PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY UBEZPIECZENIA, ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA I OKRES UBEZPIECZENIA

§ 8

1. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.
2. Ubezpieczający nie może w tym samym czasie zawrzeć więcej niż jednej umowy ubezpieczenia na podstawie niniejszych OWU w stosunku do danego Pojazdu objętego umową ubezpieczenia na podstawie niniejszych OWU.
3. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia za pośrednictwem strony internetowej szczegółowe informacje o procesie zawarcia umowy ubezpieczenia zawarte są w regulaminie zawierania umów na odległość, dostępnym na stronie za pośrednictwem której dochodzi do zawarcia umowy ubezpieczenia.
4. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczyciela zgodnie z prawdą wszystkie informacje, o które został zapytany przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
5. W razie ujawnienia zmian okoliczności, o których mowa w ust. 4, w czasie trwania umowy ubezpieczenia, Ubezpieczający zobowiązany jest niezwłocznie zgłaszać je Ubezpieczycielowi.
6. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem postanowień ust. 4 lub 5 powyżej nie zostały podane do wiadomości Ubezpieczyciela. Jeżeli do naruszenia postanowień ust. 4 i 5 powyżej doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości uznaje się, że Zdarzenie assistance jest skutkiem okoliczności zatajonych wbrew obowiązkowi informacyjnemu.
7. Jeżeli Ubezpieczający zawiera ubezpieczenie na rzecz osoby trzeciej (Ubezpieczonego), zobowiązany jest on przekazać Ubezpieczonemu niniejsze OWU oraz zapoznać go z treścią umowy ubezpieczenia, a także poinformować Ubezpieczonego o przysługujących mu prawach i ciążących na nim obowiązkach.
8. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w ustępach poprzedzających spoczywają zarówno na Ubezpieczającym jak i Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
9. Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą w chwili otrzymania przez Ubezpieczającego Dokumentu ubezpieczenia, pod warunkiem uregulowania składki ubezpieczeniowej w terminie określonym w § 9 ust. 2 niniejszych OWU.
10. Potwierdzeniem zawarcia umowy ubezpieczenia jest Dowód Ubezpieczenia.
11. Treść stosunku prawnego z umowy ubezpieczenia wynika łącznie z treści niniejszych OWU oraz Dokumentu Ubezpieczenia.
12. Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni, od dnia jej zawarcia.
13. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym Ubezpieczyciel ponosił odpowiedzialność.
14. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się:
 - a. w przypadku upływu okresu ubezpieczenia wskazanego w umowie ubezpieczenia;
 - b. w przypadku odstąpienia od umowy ubezpieczenia – w sytuacji wskazanej w ust. 12.;
 - c. z upływem ostatniego dnia korzystania przez Ubezpieczonego ze świadczeń assistance w przypadku zaistnienia Szkody całkowitej i po zgłoszeniu jej do Centrum Alarmowego Assistance;
 - d. z dniem zbycia Pojazdu przez Ubezpieczonego;
 - e. z dniem wyrejestrowania Pojazdu na skutek kradzieży lub złomowania.
15. Okres ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia określonego w Dowodzie ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż trzeciego dnia od zawarcia umowy ubezpieczenia.
16. Okres ubezpieczenia wynosi 12 miesięcy. Po jego upływie Ubezpieczający może przedłużyć umowę na kolejny 12-miesięczny okres ubezpieczenia.
17. Początek i koniec okresu ubezpieczenia wskazane są w Dowodzie ubezpieczenia.

SKŁADKA

§ 9

1. Wysokość składki ubezpieczeniowej ustalana jest na podstawie taryfy stawek. Składka ustalana jest z uwzględnieniem zakresu ubezpieczenia, w tym wybranej przez Ubezpieczającego opcji i wariantu, z tytułu ubezpieczenia assistance.
2. Składka opłacana jest jednorazowo, jednocześnie z zawarciem umowy ubezpieczenia.
3. Za dzień zapłaty uznaje się dzień wpływu pełnej kwoty składki ubezpieczeniowej na rachunek bankowy wskazany przy zawieraniu umowy ubezpieczenia.
4. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, składka za niewykorzystany okres ubezpieczenia podlega zwrotowi. Wysokość należnej do zwrotu składki ustala się w kwocie wyliczonej proporcjonalnie do długości niewykorzystanego okresu ubezpieczenia. Każdy rozpoczęty dzień ubezpieczenia traktuje się jako pełny.
5. Powyższe postanowienia stosuje się również do składki należnej Ubezpieczycielowi z tytułu ubezpieczenia w opcji POMOC PRAWNA, w przypadku rozszerzenia przez Ubezpieczającego zakresu ochrony w opcji PODSTAWOWEJ, SUPER, MAXIMUM o opcję POMOC PRAWNA.

WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 10

1. Umową ubezpieczenia nie może być objęty autobus miejski, międzymiastowy i szkolny, samochód specjalny i przyczepa specjalna (decyduje wpis w dowodzie rejestracyjnym), trolejbus, pojazd wolnobieżny, koparka lub koparko-ładowarka, spycharka, pojazd drogowo-szynowy, dźwig rejestrowany, betoniarka samoladująca, pompa betonowa, ciągnik rolniczy i przyczepa rolnicza, oraz wszelkiego typu maszyny rolnicze, budowlane lub drogowe, pojazdy lotniskowe i wojskowe, oraz wszelkie Pojazdy wynajmowane lub udostępniane odpłatnie krótkoterminowo - to jest na okres krótszy niż 6 miesięcy.
2. Ubezpieczyciel nie organizuje i nie pokrywa kosztów świadczeń wynikających z niniejszego ubezpieczenia, jeżeli:
 - a. udzielenie świadczeń assistance zostało uniemożliwione przez działanie siły wyższej: trzęsienie ziemi, powódź, huragan, pożar lasu, awaria lub brak dostępności urządzeń telekomunikacyjnych;
 - b. realizacja świadczeń assistance zostanie uniemożliwiona wskutek interwencji lokalnych organów odpowiedzialnych za pomoc w wypadkach na drodze, za bezpieczeństwo, ochronę środowiska, usuwanie skażeń lub wskutek interwencji straży pożarnej, policji lub organów celnych;
 - c. Pojazd objęty ubezpieczeniem nie posiada ważnych, na dzień wystąpienia Zdarzenia assistance, badań technicznych, o ile miało to wpływ na zajście Zdarzenie assistance.
3. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolniony z obowiązku zwrotu wszelkich kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego lub Ubezpieczonego Głównego w związku z zajściem Zdarzenia assistance, gdy działał on bez uprzedniego porozumienia z Centrum Alarmowym Assistance lub zgłosił Zdarzenie assistance do Centrum Alarmowego Assistance później niż 48 godzin od jego zaistnienia, jeżeli takie opóźnienie miało wpływ na ustalenie okoliczności Zdarzenia assistance.
4. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za Zdarzenia assistance spowodowane:
 - a. działaniami wojennymi, zamieszkami, rozruchami, aktami terroryzmu lub sabotażu, ruchami społecznymi, katastrofą nuklearną lub radioaktywnością;
 - b. winą umyślną lub rażącym niedbalstwem Ubezpieczonego lub Ubezpieczonego Głównego;
 - c. kradzieżą lub utratą kluczyków samochodowych;

- d. przeładowaniem Pojazdu i przekroczeniem dopuszczalnego nacisku na osie lub obciążeniem Pojazdu przyczepą o masie większej niż dopuszczalna przez producenta Pojazdu;
 - e. ugrzęźnięciem lub osunięciem się Pojazdu lub ciągniętej przezeń przyczepy/naczepek z powodu zatrzymania go/jej na luźnym, niestabilnym lub grząskim podłożu;
 - f. nieprzeprowadzeniem naprawy Pojazdu po wcześniejszej interwencji Centrum Alarmowego Assistance;
 - g. niewłaściwą eksploatacją niezgodną z zaleceniami producenta Pojazdu;
 - h. normalnym zużyciem eksploatacyjnym części lub elementów Pojazdu, które zgodnie z instrukcją obsługi Pojazdu albo zgodnie z zaleceniami producenta Pojazdu lub producenta części Pojazdu powinny być systematycznie wymieniane w czasie jego eksploatacji.
5. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za Zdarzenia assistance powstałe:
- a. podczas lub w następstwie jazd wyścigowych i konkursowych oraz treningów do tych jazd, jak również podczas użycia ubezpieczonego Pojazdu jako rekwizytu, do jazd próbnych, nauki jazdy lub doskonalenia techniki jazdy;
 - b. w Pojazdach przeznaczonych i/lub używanych do przewozu: produktów lub surowców toksycznych, niebezpiecznych lub radioaktywnych (ADR) - do czasu zakończenia akcji usuwania zagrożenia wynikającego z właściwości przewożonego ładunku - przy czym odpowiedzialność Centrum Alarmowego Assistance jest całkowicie wyłączona jeżeli obecność takich ładunków doprowadziła do szkody lub ją powiększyła;
 - c. w trakcie działania przestępczego dokonywanego z wykorzystaniem Pojazdu objętego ubezpieczeniem – wyłączenie odpowiedzialności dotyczy świadczeń assistance w stosunku do sprawców przestępstwa;
 - d. w związku z kierowaniem ubezpieczonym Pojazdem przez osobę nie upoważnioną przez właściciela, Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego Głównego – wyłączenie odpowiedzialności dotyczy świadczeń assistance na rzecz tego kierowcy;
 - e. w związku z kierowaniem ubezpieczonym Pojazdem przez kierowcę po spożyciu lub pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków ograniczających zdolność do kierowania pojazdami mechanicznymi, a także w związku z kierowaniem ubezpieczonym Pojazdem przez kierowcę nie posiadającego wymaganego prawem kraju zdarzenia prawa jazdy oraz
 - f. w przypadku ucieczki kierowcy z miejsca zdarzenia, chyba że nie miało to wpływu na zajście Zdarzenia assistance.
6. Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów naprawy ubezpieczonych Pojazdów w warsztatach, a także kosztów konserwacji i eksploatacji ubezpieczonego Pojazdu oraz kosztów paliwa i części zamiennych:
- w przypadku świadczenia "Naprawy Pojazdu na miejscu zdarzenia" koszty części zamiennych, płynów eksploatacyjnych oraz materiałów użytych do naprawy pokrywa Ubezpieczony,
 - w przypadku świadczeń opisanych jako „Organizacja” koszty organizowanych usług, pokrywa Ubezpieczony.
7. Ubezpieczyciel nie odpowiada za ładunki i towary przewożone ubezpieczonym Pojazdem, a także za bagaż i przedmioty osobiste Ubezpieczonych pozostawione w Pojeździe na czas wykonywania świadczeń assistance.
8. W przypadku organizacji podróży Ubezpieczonych zgodnie z przysługującymi świadczeniami Ubezpieczyciel nie organizuje i nie pokrywa kosztów transportu zwierząt i nadbagażu rozumianego jako bagaż, którego przewóz z uwagi na wielkość (masa, rozmiary) wymaga dodatkowej opłaty na rzecz przewoźnika.
9. Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów transportu ładunku lub towarów przewożonych Pojazdem ubezpieczonym, opłat celnych, opłat drogowych (autostrady, promy), ubezpieczenia oraz kosztów wyżywienia Ubezpieczonych.

10. Świadczenie „Holowanie Pojazdu” i „Holowanie Pojazdu zablokowanego” nie obejmuje pokrycia kosztów załadunku /rozładunku, zbierania towarów nieopakowanych lub towarów ADR w związku z zajściem Zdarzenia assistance, transportu względnie magazynowania wszelkich towarów oraz organizacji innych usług i/lub pokrycia ich kosztów związanych z powstałym Zdarzeniem assistance i udzieleniem pomocy, a nie opisanych w niniejszych OWU. Sprzątanie po Wypadku w ramach świadczeń „Holowania Pojazdu” lub „Holowania Pojazdu zablokowanego” ogranicza się do opakowanych towarów lub rozrzuconych części Pojazdu i nie obejmuje usuwania innych zanieczyszczeń, zniszczeń lub uszkodzeń będących skutkiem Wypadku poza Pojazdem.
11. Ubezpieczenie nie obejmuje opóźnienia w transporcie ładunków, szkód w postaci utraconych korzyści oraz za innych szkód, które związane są z działalnością gospodarczą lub zawodową Ubezpieczonego Głównego.
12. W przypadku świadczenia "Pierwsza informacja medyczna" Centrum Alarmowe Assistance nie ponosi odpowiedzialności za skutki zastosowania się Ubezpieczonego do uzyskanych informacji. Informacja medyczna nie stanowi porady medycznej.
13. W zakresie wszystkich świadczeń "Pomoc medyczna" Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności w przypadku:
 - a. chorób lub obrażeń ciała o powierzchownym i łagodnym charakterze, które nie uniemożliwiają kontynuowanie podróży ubezpieczonym Pojazdem;
 - b. obrażeń ciała, chorób i stanów patologicznych będących konsekwencją użycia toksyn, narkotyków i środków odurzających oraz leków nie przepisanych przez lekarza;
 - c. chorób chronicznych powodujących uszkodzenia neurologiczne, zaburzenia oddechowe, krążeniowe, nerkowe i krwiotwórcze, o których Ubezpieczony wiedział przed wyruszeniem w podróż;
 - d. nawrotów chorób, o których Ubezpieczony wiedział przed wyruszeniem w podróż i rekonwalescencji, o ile istniały przeciwwskazania do podróżowania ubezpieczonym Pojazdem.
14. Z zakresu świadczeń „Pomoc medyczna” wyłączone są wszystkie świadczenia i koszty związane ze zdarzeniami będącymi wynikiem:
 - a. ciąży,
 - b. chorób psychicznych uprzednio leczonych stacjonarnie,
 - c. nieszczęśliwych wypadków lub chorób zaistniałych w Polsce.
15. Z zakresu świadczeń „Pomoc medyczna” wyłączone są z koszty:
 - a. szczepień ochronnych (w tym szczepień obowiązkowych na terenie danego państwa),
 - b. badań mających charakter profilaktyczny,
 - c. leczenia stomatologicznego i protetyki stomatologicznej,
 - d. operacji plastycznych wszelkiego rodzaju.
16. Odrzucenie przez Ubezpieczonego decyzji Lekarza Centrum Alarmowego Assistance bądź samowolne podejmowanie decyzji sprzecznych z zaleceniami Lekarza Centrum Alarmowego Assistance pociąga za sobą utratę prawa do świadczeń medycznych.
17. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela nie obejmuje także strat materialnych z tytułu utraty, uszkodzenia lub zniszczenia rzeczy należących do Ubezpieczonego, związanych z Nieszczęśliwym wypadkiem,

SZCZEGÓLNE WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI W RAMACH OPCJI POMOC PRAWNA

§ 11

1. Z zachowaniem wyłączeń i ograniczeń odpowiedzialności Ubezpieczyciela opisanych w § 10 niniejszych OWU, odpowiedzialność Ubezpieczyciela w ramach OPCJI POMOC PRAWNA jest wyłączona lub ograniczona na zasadach opisanych w ust. 2 i 3 poniżej.
2. W przypadku świadczenia „Assistance prawny”, o którym mowa w § 7 ust. 1-3 niniejszych OWU, Centrum Pomocy Alarmowe Assistance przekazując Ubezpieczonemu wzór umowy, o którą wnioskował Ubezpieczony lub Ubezpieczony Główny, nie ponosi odpowiedzialności za wskazanie przez Ubezpieczonego lub Ubezpieczonego Głównego nieprawidłowego rodzaju wzoru umowy dla zamierzonej czynności prawnej, a także za sposób i konsekwencje wykorzystania przez Ubezpieczonego lub Ubezpieczonego Głównego przesłanego na jego wniosek wzoru.
3. W przypadku świadczenia „Ubezpieczenie ochrony prawnej”, o którym mowa w § 7 ust. 4-6 niniejszych OWU:
 - 1) wartość przedmiotu sporu nie może być mniejsza niż 100 EUR.
 - 2) ubezpieczenie nie obejmuje Sporów:
 - a. między Ubezpieczającym i Ubezpieczonym lub Ubezpieczonym Głównym,
 - b. między Ubezpieczycielem i Ubezpieczonym lub Ubezpieczonym Głównym,
 - c. między Ubezpieczonym a jego osobami bliskimi,
 - d. z tytułu roszczeń osób nieobjętych ubezpieczeniem, a które zostały przeniesione na Ubezpieczonego lub Ubezpieczonego Głównego w drodze cesji wierzytelności.

POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAJŚCIA ZDARZENIA ASSISTANCE

§ 12

1. W celu umożliwienia Ubezpieczycielowi spełnienia świadczenia assistance, Ubezpieczony, Ubezpieczony Główny, Ubezpieczający lub każda inna osoba działająca w jego imieniu, zobowiązana jest zawiadomić Centrum Alarmowe Assistance o Zdarzeniu assistance nie później niż 48 godzin od jego zaistnienia, telefonując pod numer wskazany w Dokumencie ubezpieczenia, oraz podając następujące informacje:
 - numer Dowodu ubezpieczenia i okres ubezpieczenia,
 - zakres ubezpieczenia (opcja/wariant ubezpieczenia),
 - nazwisko lub firmę Ubezpieczającego i Ubezpieczonego Głównego,
 - miejsce zdarzenia i numer telefonu do dalszych kontaktów,
 - rodzaj pojazdu (ciężarówka, autokar, ciągnik siodłowy, naczepa, przyczepa),
 - markę, typ i numer rejestracyjny pojazdu;
 - krótki opis zaistniałego zdarzenia,
 - informacje na temat ładunku lub wiezionych pasażerów, które mogą mieć znaczenie dla właściwej organizacji świadczeń assistance.
2. W celu umożliwienia Centrum Alarmowemu Assistance spełnienia świadczenia „Transport medyczny”, o którym mowa w niniejszych OWU, Ubezpieczony, Ubezpieczony Główny, Ubezpieczający lub każda inna osoba działająca w jego imieniu zobowiązana jest do zapewnienia zespołowi medycznemu lub innym osobom uprawnionym przez Ubezpieczyciela dostępu do wszelkich informacji pozwalających na ocenę stanu zdrowia Ubezpieczonego i celowości transportu medycznego.

3. Ubezpieczony, Ubezpieczony Główny, lub Ubezpieczający zobowiązany jest użyć wszelkich środków jakimi dysponuje, aby ograniczyć zwiększenie się skutków Zdarzenia assistance.
4. Jeżeli Ubezpieczony lub Ubezpieczony Główny umyślnie lub na skutek rażącego niedbalstwa nie dopełni obowiązków określonych powyżej i naruszenie ww. obowiązków przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków wypadku, Ubezpieczyciel ma prawo odpowiedniego zmniejszenia wysokości świadczenia assistance.

SZCZEGÓLNE ZASADY POSTĘPOWANIA W RAZIE ZAJŚCIA ZDARZENIA ASSISTANCE W OPCJI POMOC PRAWNA

§ 13

1. Przy realizacji świadczeń określonych w § 7 niniejszych OWU Ubezpieczyciel dokonuje oceny sytuacji prawnej każdego zgłoszonego Zdarzenia assistance na podstawie złożonego zgłoszenia i udostępnionych dokumentów. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do odmowy spełnienia świadczenia, jeżeli w wyniku powyższej oceny sytuacji prawnej uzna, iż:
 - 1) nie istnieje szansa korzystnego dla Ubezpieczonego lub Ubezpieczonego Głównego załatwienia sprawy – roszczenie jest oczywiście bezzasadne,
 - 2) obrona interesów prawnych Ubezpieczonego lub Ubezpieczonego Głównego jest sprzeczna z zasadami współzycia społecznego i dobrymi obyczajami,
 - 3) koszty obrony interesów prawnych Ubezpieczonego lub Ubezpieczonego Głównego pozostają w rażącej dysproporcji do zamierzonego celu.
2. Decyzję w zakresie niepodjęcia się realizacji świadczenia, będącą następstwem analizy sytuacji prawnej w rozumieniu ust. 1, Ubezpieczyciel przekaże Ubezpieczonemu lub Ubezpieczonemu Głównemu w formie pisemnej bez zbędnej zwłoki.
3. Po dokonaniu oceny sytuacji prawnej i stwierdzeniu braku zaistnienia przesłanek wymienionych w ust. 1 pkt 1) - 3), Ubezpieczyciel przedstawi Ubezpieczonemu lub Ubezpieczonemu Głównemu najkorzystniejszą z punktu widzenia powyższej oceny drogę ochrony jego prawnych interesów, w tym zaproponuje Usługodawcę mogącego podjąć się realizacji dalszych świadczeń z zastrzeżeniem, iż w ramach świadczenia Ubezpieczenia ochrony prawnej Ubezpieczonemu lub Ubezpieczonemu Głównemu przysługuje niezależne prawo swobodnego wyboru Usługodawcy w zakresie obrony i reprezentowania jego interesów prawnych.
4. Przed dokonaniem samodzielnego wyboru Usługodawcy, Ubezpieczony lub Ubezpieczony Główny zobowiązany jest uzyskać pisemne zobowiązanie Ubezpieczyciela do realizacji świadczenia assistance w razie spełnienia usług doradczych w związku z wystąpieniem Zdarzenia assistance przez Usługodawcę. Wydanie wyżej wskazanego zobowiązania poprzedzone jest weryfikacją przez Ubezpieczyciela przesłanek ust. 1 pkt 1) - 3) niniejszego paragrafu. Udzielenie przez Ubezpieczonego lub Ubezpieczonego Głównego pełnomocnictwa Usługodawcy bez pisemnego potwierdzenia Ubezpieczyciela może skutkować brakiem obowiązku do spełnienia świadczenia po stronie Ubezpieczyciela.
5. Usługodawca wykonuje świadczenia na zlecenie Ubezpieczonego głównego i w stosunku do niego ponosi wyłączną odpowiedzialność za wykonanie zlecenia.
6. Wynagrodzenie Usługodawcy z tytułu analizy i/lub opiniowania sytuacji prawnej w jakiej znalazł się Ubezpieczony lub Ubezpieczony Główny, bądź reprezentacji/zastępstwa procesowego ustala się na podstawie odpowiednich przepisów regulujących wysokość wynagrodzenia za czynności adwokata lub radcy prawnego w wysokości stawki minimalnej, a w razie braku takich przepisów stosuje się odpowiednio

przepisy regulujące zasady ponoszenia przez Skarb Państwa kosztów nieopłaconej pomocy prawnej udzielonej z urzędu.

7. Wynagrodzenie Usługodawcy z tytułu tłumaczenia dokumentacji niezbędnej dla realizacji celów ochrony interesów prawnych Ubezpieczonego lub Ubezpieczonego Głównego, sporządzenie opinii biegłego lub rzeczoznawcy określa się na podstawie wysokości średnich cen rynkowych za danego typu usługę.
8. Koszty postępowania przed sądami powszechnymi i administracyjnymi ustala się na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa i opłaca się w wysokości rzeczywistej na zasadach określonych w niniejszym OWU do wysokości limitu, określonego w Tabeli limitów i świadczeń.
9. Koszty procesu lub koszty postępowania przed sądem polubownym zasądzone od Ubezpieczonego lub Ubezpieczonego Głównego na rzecz strony przeciwnej lub Skarbu Państwa określa się na podstawie prawomocnych orzeczeń wydanych w postępowaniach z udziałem Ubezpieczonego lub Ubezpieczonego Głównego i opłaca się w wysokości rzeczywistej na zasadach określonych w niniejszym OWU do wysokości sumy ubezpieczenia, określonej w Tabeli limitów i świadczeń.
10. Koszty dojazdu i powrotu Ubezpieczonego na rozprawy do sądów zagranicznych, jeżeli jego stawiennictwo jest obowiązkowe jest pokrywane do wysokości ceny biletu kolejowego na przejazd II klasą. W przypadku, gdy dojazd nie jest możliwy wyżej wymienionym środkiem transportu, Ubezpieczyciel ponosi koszty maksymalnie do wysokości ceny biletu porównywalnego środka transportu – autobus, prom. Jeżeli czas podróży do miejsca rozprawy przewidzianymi powyżej środkami transportu przekroczyłaby 12 godzin w jedną stronę, wówczas pokrywane są rzeczywiste koszty dojazdu i powrotu Ubezpieczonego samolotem rejsowym w klasie ekonomicznej.

ROSZCZENIA REGRESOWE

§ 14

1. Z dniem poniesienia przez Ubezpieczyciela kosztów świadczeń assistance, o których mowa w niniejszych OWU, roszczenia Ubezpieczającego, Ubezpieczonego Głównego lub Ubezpieczonego, przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za zdarzenie powodujące konieczność udzielenia świadczenia przechodzą z mocy prawa na Ubezpieczyciela do wysokości poniesionych przez niego świadczeń.
2. Nie przechodzą na Ubezpieczyciela roszczenia Ubezpieczonego do osób najbliższych oraz za które Ubezpieczony lub Ubezpieczony Główny ponosi odpowiedzialność.
3. Jeżeli Ubezpieczający, Ubezpieczony Główny lub Ubezpieczony skutecznie zrzekł się roszczenia odszkodowawczego w stosunku do sprawcy szkody w całości lub w części, Ubezpieczyciel może żądać zwrotu odpowiednio całości lub części poniesionych kosztów świadczeń assistance.
4. Ubezpieczający, Ubezpieczony Główny i Ubezpieczony zobowiązani są do udzielania Ubezpieczycielowi wszelkich informacji, dostarczenia dokumentów oraz umożliwienia prowadzenia czynności koniecznych do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych.

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

§ 15

1. Niniejsze postępowanie reklamacyjne określa zasady zgłaszania i rozpatrywania Reklamacji zgłaszanych przez Klienta, dotyczących usług świadczonych przez Ubezpieczyciela, wynikające z niniejszych OWU, zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.
2. Reklamacja może zostać złożona do Działu Jakości Ubezpieczyciela:
 - 1) w formie pisemnej:
 - a. osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela lub
 - b. przesyłką pocztową na adres Ubezpieczyciela:

Dział Jakości
Inter Partner Assistance Polska S.A.
ul. Prosta 68
00-838 Warszawa ,

2) w formie elektronicznej na adres e-mail: quality@ipa.com.pl.

3. Przesłane Reklamacje powinny zawierać następujące dane:
 - a. pełen adres korespondencyjny lub
 - b. adres e-mail, na który należy skierować odpowiedź,
 - c. wskazanie umowy ubezpieczenia,
 - d. opis zgłaszanego problemu oraz przedmiot i okoliczności uzasadniające Reklamację,
 - e. oczekiwane działania.
4. Jeżeli w procesie rozpatrywania Reklamacji konieczne będzie uzyskanie dodatkowych informacji związanych ze zgłoszeniem, wnoszący Reklamację zobowiązany jest dostarczyć wszelkie dane i informacje, o których dostarczenie wnosi Ubezpieczyciel, w celu jej rozpatrzenia.
5. Ubezpieczyciel udzieli odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 5 Ubezpieczyciel:
 - a. wyjaśnia przyczynę opóźnienia,
 - b. wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
 - c. określa przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi.
7. Odpowiedź Ubezpieczyciela zostanie przesłana na adres korespondencyjny wskazany w ust. 3 pkt 1) chyba, że Klient wnosił o przesłanie mu odpowiedzi pocztą elektroniczną. Wówczas odpowiedź zostanie przesłana drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w ust. 3 pkt 2).
8. Językiem obowiązującym w korespondencji i kontaktach z Ubezpieczyciel jest język polski.
9. Dla umów ubezpieczenia, do których mają zastosowanie niniejsze OWU właściwym jest prawo polskie.
10. Niezależnie od powyższego Klient może zwrócić się o udzielenie pomocy do miejskich i powiatowych rzeczników konsumenta oraz do Rzecznika Finansowego.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 16

1. Wszelkie spory wynikające lub związane z niniejszą umową ubezpieczenia będą rozstrzygane przez sąd właściwy według przepisów o właściwości ogólnej albo przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego Głównego lub Ubezpieczonego, a w przypadku dochodzenia roszczeń przez spadkobiercę Ubezpieczającego, Ubezpieczonego Głównego lub Ubezpieczonego przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego.
2. Wszelkie zawiadomienia, oświadczenia i wnioski nie będące Reklamacją składane przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego Głównego lub Ubezpieczonego w związku z umową ubezpieczenia powinny być składane na piśmie pocztą tradycyjną lub pocztą mailową i stają się skuteczne z chwilą ich doręczenia do adresata.
3. Zawiadomienia, oświadczenia i wnioski, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu zostaną rozpatrzone w terminie do 30 dni licząc od daty ich wpływu do Ubezpieczyciela.
4. Dokumenty przesyłane pocztą tradycyjną będą przesyłane na adresy Ubezpieczającego, Ubezpieczonego Głównego lub Ubezpieczonego wskazane przy przystąpieniu do ubezpieczenia.

5. Ubezpieczający, Ubezpieczony Główny oraz Ubezpieczony obowiązani są informować Ubezpieczyciela o każdej zmianie adresu.
6. Administratorem danych osobowych, w tym danych objętych tajemnicą ubezpieczeniową jest Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce, z siedzibą w Warszawie, przy ul. Prostej 68. Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji umowy ubezpieczenia i prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez administratora danych. Pod warunkiem wyrażenia przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego Głównego lub Ubezpieczonego zgody, dane osobowe będą także przetwarzane w celu przesłania informacji handlowej w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną na wskazany przez Ubezpieczającego adres email lub posłużenie się telefonem, pocztą elektroniczną, automatycznym systemem wywołującym lub innym środkiem komunikacji elektronicznej w celu złożenia propozycji zawarcia umowy.
7. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia umowy.
8. Osobie, której dane zostały podane w związku z przystąpieniem do ubezpieczenia przysługuje prawo dostępu do treści danych i prawo ich poprawiania.
9. Niniejsze OWU zatwierdzone zostały Zarządzeniem Dyrektora Generalnego Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce nr 6/2016 z dnia 23.05.2016 r. i mają zastosowania do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 21.10.2016 r.

Jan Čupa
Dyrektor Generalny



Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce